

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Комитета образования  
Городского округа Звенигород  
Д.А. Шиков



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МДОУ  
№1 «Солнышко»  
Н.А.Князева

**План по улучшению качества работы Муниципального дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №1 «Солнышко» комбинированного вида городского округа Звенигород  
по результатам независимой оценки качества образования**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Показатель по образовательной организации	Мероприятия направленные на улучшение качеств работы
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-	Баллы (от 0 до 10)	7,4	Ответственным за размещением информации на официальном сайте ДОУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> дополнить

	телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )			информацию о ДООУ. Проведение ежемесячного мониторинга полноты и актуальности размещения информации.
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	7,8	На официальном сайте ДООУ организована работа по периодическому обновлению информация о педагогических работниках, дальнейшая работа взята под строгий контроль
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	8,2	Для доступного взаимодействия с получателями образовательных услуг ведётся работа по следующим направлениям: проведение ежеквартальных родительских собраний, «круглых столов», анкетирование, незамедлительное и открытое общение с помощью электронных сервисов.
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	6,7	На сайте ДООУ размещена форма обратной связи с получателями образовательных услуг

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	8	Улучшение материально-технического обеспечения ДООУ
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,2	Ведение строгого и постоянного контроля за жизнью и здоровьем обучающихся, организацией питания. Проведение регулярных мероприятий направленных на укрепление здоровья обучающихся, организация анкетирования.
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	7,4	Контроль за использованием педагогами лично-ориентированного подхода в работе с детьми, проведение психологических исследований. Дооснащение групповых комнат учебно-методическими и демонстрационными материалами.
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	8,2	Продолжать привлечение педагогов дополнительного образования, развивать творческие способности обучающихся.
2.5.	Наличие возможности развития творческих	Баллы (от 0 до	6,9	Активное привлечение воспитанников ДООУ к

	способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10)		участию в конкурсах, выставка физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, создание условий для развития творческих способностей и интересов
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	6,5	Введение 0,5 ставки психолога в штат ДОУ для улучшения качества оказания психолого-педагогической помощи обучающимся
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	3,5	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов, направленные на реализацию образовательных, социальных и других потребностей детей с ОВЗ, консультации психолога.
<p>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных	Проценты (от 0 до 100)	99,5	Проведение тренингов и семинаров с работниками ДОУ, направленных на улучшение культуры общения и создания благоприятной атмосферы в ДОУ

	услуг			
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	96,5	Повышение уровня педагогической компетенции на курсах повышения квалификации педагогов ДОУ
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	84,9	Улучшение материально-технического обеспечения ДОУ
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	89,4	Продолжение работы по формированию открытости и доступности информации о ДОУ, комфортных условий осуществления образовательной деятельности
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	95,2	Продолжение открытого взаимодействия и диалога с получателями образовательных услуг